



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«МЕДИЦИНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

Шкапина ул., д. 30, литер А,
Санкт-Петербург, 198095
Тел. (812) 576-22-22, факс (812) 576-22-23
E-mail: Mail@spbmiac.ru

20.08.18 № *3344*

на № _____ от _____

**Начальникам
отделов здравоохранения
администраций районов
Санкт-Петербурга
(по списку)**

**Руководителям
государственных учреждений
здравоохранения
Санкт-Петербурга
(по списку)**

Уважаемый руководитель!

Распоряжением Комитета по здравоохранению от 09.08.2018 №417-р утверждена новая версия Регламента по предоставлению услуги в электронном виде «Прием заявок (запись) на прием к врачу» (далее – Регламент).

В соответствии с новым Регламентом услуги в электронном виде «Прием заявок (запись) на прием к врачу» (далее – Услуга) предоставляется государственными учреждениями, оказывающими в плановом порядке:

- первичную медико-санитарную помощь;
- первичную специализированную медико-санитарную помощь;
- специализированную медицинскую помощь по направлению (новое!).

Результат предоставления услуги (запись) должен регистрироваться в государственной информационной системе «Региональный фрагмент единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в Санкт-Петербурге» (далее - ГИС РЕГИЗ) независимо от каналов записи (регистратура учреждения, Интернет-сайты, районный центр записи на прием к врачу по телефону, инфомат).

Регламентом установлен срок предоставления Услуги:

- при наличии свободных талонов на прием к врачу - в момент обращения заявителя;
- при отсутствии свободных талонов - не позднее 5 рабочих дней с момента регистрации обращения заявителя в журнале отложенной записи предоставления медицинских услуг (далее – Журнал отложенной записи).

Регламентом определены перечень и порядок выполнения административных процедур (раздел III Регламента):

- идентификация пациента;
- запись пациента на прием к врачу;
- запись пациента на повторный прием к врачу;
- запись пациента на прием к врачу по направлению;
- запись пациента через Журнал отложенной записи;
- отмена записи на прием к врачу и аннулирование заявки в Журнале отложенной записи по инициативе пациента;
- внесение изменений в запись на прием к врачу по инициативе учреждения здравоохранения.

Таким образом, медицинские информационные системы государственных учреждений здравоохранения амбулаторного и стационарного типов (далее – МИС) должны быть интегрированы с сервисами ГИС РЕГИЗ «Запись на прием к врачу» (далее - РЕГИЗ.ЗПВ) и «Управление очередями на оказание медицинской помощи» (далее - РЕГИЗ.УО).

Согласно Регламенту Официальный портал записи на прием к врачу в Санкт-Петербурге переименован в Портал «Здоровье петербуржца» (www.gorzdrav.spb.ru). МИС Вашего учреждения должна обеспечивать отображение расписания приема врачей, осуществляющих прием по направлению, в разделе «Запись по направлению» Портала «Здоровье петербуржца».

Обращаем ваше внимание, что для записи по направлению используется уникальный идентификационный номер направления, который должен формироваться в ГИС РЕГИЗ.

В случае отсутствия в Вашем учреждении МИС оформление направлений, просмотр направлений и их статусов возможно осуществлять через веб-интерфейс подсистемы РЕГИЗ.УО. Для работы через веб-интерфейс необходимо подключение к единой мультисервисной телекоммуникационной сети (ЕМТС) и наличие учетной записи.

Контакты специалистов СПб ГБУЗ МИАЦ:

- по техническим вопросам: инженер отдела развития информатизации СПб ГБУЗ МИАЦ Матросова Евгения Викторовна (тел. 576-22-26 (доб.7), e-mail: SZPV@spbmiac.ru)
- по вопросам организационно-методического сопровождения пользователей: инженер сектора учета потоков пациентов СПб ГБУЗ МИАЦ Головина Янина Викторовна (тел. 576-22-39, e-mail: YGolovina@spbmiac.ru).

Директор



Д.А. Яценко